

April, 2013

Til medlemmerne af *Antenneforeningen Skansen!*

Kanalskifte Overgang fra nuværende kanalforsyning (via paraboler) til *YouSee* (via lysleder) er fremrykket fra 1.maj til 30.april!

Fra og med 30.april overtager *YouSee* service på antenneanlægget og evt. fejl og lignende, skal efter denne dato derfor meldes til *YouSee* på

telf. 70 70 40 40

Kundeservice hverdage kl.8-18 (bestillinger mm.).

Support hverdage kl.8-20, weekend/helligdage kl.10-20 (fejlmelding, hjælp mm.).

Dette gælder både TV, radio og internet.

Informations- møde

Antenneforeningen og *YouSee* inviterer til informationsdag

Torsdag 16.maj, kl.17-20

i Dybbøl Sogns Forsamlingshus, Hørtoftevej 16, 6400 Sønderborg. Mødet vil blive afholdt som et "åbent hus"-møde hvor der vil være medarbejdere fra *TDC-butik* og *YouSee* tilstede til at orientere om de nye muligheder samt besvare spørgsmål i relation til den nye kanalforsyning fra *YouSee*.

Denne dag vil der også være introduktionstilbud til de fremmødte.

TV-kanaler

Der er vedlagt en folder med opdateret TV-kanaloversigt. Dette er *YouSee's* standardoversigt for *Region Syddanmark/Sønderjylland* og oversigten indeholder derfor ikke de 6 ekstra tyske kanaler (*3Sat*, *Arte*, *MDR*, *Pro7*, *Sat1* og *Vox*) som vil blive distribueret hos *Antenneforeningen Skansen* i *Grundpakke*.

Af ændringer i standardsammensætningen er der dog ift. tidligere udleverede oversigt.:

**TV2 Fri* (HD) tilføjet i Fuldpakke (kun digital)

**TV3* nu i HD

Herudover vil det fremover være muligt at tilkøbe ekstra kanaler enkeltvis, hvor det før var nødvendigt at købe min. fire kanaler.

Ved skift til *YouSee* 30.april, vil kanalsammensætningen i de tre pakker være en anden og kanalerne placeret på andre frekvenser.

Dette betyder at der skal laves en ny indstilling/søgning uanset om man har et analogt eller digitalt fjernsyn (Vigtigt: NetID=100).

YouSee har lavet vejledninger til de mest almindelige fjernsynsmodeller. Vejledningerne ligger på *YouSee's* hjemmeside:

www.yousee.dk/dvbc

Der vil også komme et link på foreningens hjemmeside.

Mht. kanalændringer ift. antenneforeningens nuværende kanal-sammensætning, henviser vi til informationen "Pakkeændringer efter ny programsammensætning ved overgang til YouSee" som var vedlagt indkaldelsen til ordinær generalforsamling 2013. Af denne information fremgår det bl.a. hvilke kanaler der **udgår**.

Pakkevalg

Som nævnt tidligere, så vil alle få adgang til *Fuldpakke* i hele maj måned (filtre fjernes), men til prisen for *Grundpakke*.

Man har således en måned til at "afprøve" alle kanaler, for derefter at beslutte hvilken pakke man vil fortsætte med. Man skal være opmærksom på at nogle kanaler blive flyttet til anden pakke i forhold til nuværende pakkeindhold.

Man kan anvende vedlagte skema hvis man ønsker at skifte pakke. De medlemmer der ikke meddeler ønske om pakkeskift vil komme til at fortsætte med den pakke de allerede har, men naturligvis med det nye *YouSee*-indhold.

Radiokanaler

Tilgængelige radiokanaler fremgår af vedlagte folder "Kanalovesigt". Denne viser dog kun *YouSee*'s standard radiokanalsammensætning. *Antenneforeningen Skansen* vil herudover også distribuere udvalgte lokalradio.

Frekvenser for de enkelte radiokanaler kan findes på www.yousee.dk --> *TV pakker og kanaler* -> faneblad *Find dine kanaler* --> indtast adresse (først fra 1.maj).

Internet/ bredbånd

Pr. 1.maj overtager *YouSee* internet-opgaven fra *Dansk Kabel TV*.

Dette vil ikke få nogen konsekvens for de bruger der allerede har internet hos *Dansk Kabel TV*. Mail adresser og opsætning af konti er den samme. Evt. skal modem genstartes efter skiftet.

Internet/bredbånd skal fremover bestilles hos *YouSee*, dog først mulig efter 1.maj.

Bestilling kan ske via link på foreningens hjemmeside hvilket er gebyrfrit. Alternativt kan bestilles pr. telefon 70 70 40 40 mod et mindre gebyr.

Hjemmeside

Antenneforeningens hjemmeside www.skansen.dk vil ultimo april blive flyttet til *YouSee*'s foreningsweb. Dette betyder at både

Antenneforeningen Skansen's web-master og *YouSee* kan lave opdateringer om f.eks. problemer, udfald, tilbud mm.

Strukturen vil næsten være den samme, men der vil være nye sider.

Vedtægter

En kopi af foreningens vedtægter er vedlagt denne udsendelse. Man bør specielt være opmærksom på vilkår for udmelding af foreningen.

Servicetjek, husinstallation

Dansk Kabel TV tilbyder et HUS-INSTALLATIONSTJEK af de interne TV/radio-installationer inde i huse/lejligheder til en specielpris på 195 DKK incl. moms. Se vedlagte information.

Dette kan være relevant, hvis enten man har problemer med signal eller man ønsker at sikre immunitet overfor 4G-signalerne.

Evt. ændring af installationen er ikke inkluderet i ovennævnte pris, men afregnes separat med *Dansk Kabel TV*.

Dansk Kabel TV giver gerne et uforpligtigende tilbud.